

Памятка для зрителей по возврату билетов

Билет приобретен в кассе Дома музыки

Возврат стоимости билетов производится в центральной кассе ГБУК г. Москвы «ММДМ», расположенной по адресу: 115054, Москва, Космодамианская набережная, дом 52, строение 13.

Возврат билета производится строго при наличии кассового чека (действительно для билетов приобретенных с 01 июля 2019 г.).

Для возврата стоимости билетов, оплаченных наличными денежными средствами, покупатель обязан заполнить Заявление и иметь при себе паспорт, кассовый чек и возвращаемые билеты

Для возврата стоимости билетов, оплаченных платежной картой, покупатель обязан заполнить Заявление и иметь при себе паспорт, кассовый чек и возвращаемые билеты, платежную карту, которой были оплачены билеты.

При подаче Заявления зритель (его представитель) обязан передать ГБУК г. Москвы «ММДМ» оригинал неиспользованного билета.

Срок рассмотрения заявления и возврата денежных средств составляет 7 (семь) дней начиная с даты его регистрации в кассе ГБУК г. Москвы «ММДМ». В случае приобретения билета за наличный расчет, возврат денежных средств по Заявлению осуществляется при личной подаче такого Заявления, либо через представителя, действующего на основании надлежащим образом оформленной доверенности.

В случае приобретения билета за безналичный расчет зачисление денежных средств по Заявлению осуществляется на банковскую карту, с помощью которой производилась оплата билета, в сроки, установленные правилами платежных систем.

Любую информацию о возврате билетов и абонементов можно узнать по телефону +7 (495) 730-18-52.

Внимание! В случае утраты, порчи билеты и абонементы восстановлению не подлежат.

Билет приобретен на сайте Дома музыки www.mmdm.ru

Денежные средства за билеты на отмененные с 16.03.2020г. по 30.04.2020 г. мероприятия автоматически будут возвращены на банковскую карту, с которой были куплены.

Сроки осуществления возврата - начиная с 23 марта и в течение 30 дней.

Далее сроки зачисления зависят от банка-эмитента, как правило, этот срок составляет от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней.

Для оформления возврата электронного билета и получения денежных средств покупателю необходимо заполнить Заявление на возврат электронных билетов. Бланк заявления можно скачать на сайте www.profticket.ru в разделе «Купить билет», либо с сайта зрелищного учреждения www.mmdm.ru в разделе «Билеты».

Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении электронного билета, на электронный адрес ticket@profticket.ru

При невозможности отправки Заявления с адреса электронной почты, Бланк указанного Заявления можно получить в кассах зрелищного учреждения, заполнить и передать кассиру.

Возврат стоимости электронного билета осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка электронного билета, в течение 10 дней с момента получения соответствующего Заявления. Далее сроки зачисления зависят от банка-эмитента, как правило, этот срок составляет от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней.

Дополнительную информацию по возврату электронного билета можно узнать по телефону 8 (495) 215 0000.

Билет приобретен на сайте-партнере Дома музыки (билетные агентства)

Для возврата стоимости билетов нужно обращаться в билетное агентство, продавшее билет.

Внимание! Сервисный сбор, взимаемый при продаже билетов билетными агентствами, Домом музыки не возмещается.