

## **ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ (ДАЛЕЕ – «ПРАВИЛА»)**

Настоящие Правила определяют порядок и условия оказания Исполнителем (Общество с ограниченной ответственностью «Театрально-концертное агентство «Дилявер», ОГРН 1097746354903, ИНН 7703701309, юридический адрес: 115280, г. Москва, Ослябинский переулок, дом 3, помещение IV) Покупателю (физическому лицу, использующему услуги Исполнителя в соответствии с положениями настоящих Правил) услуг по формированию, оплате и предоставлению электронного билета на выбранное зрелищное мероприятие посредством сайта ГБУК г. Москвы «ММДМ» (далее именуемое в том числе как зрелищное учреждение) [www.mmdm.ru](http://www.mmdm.ru).

Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее зрелищное мероприятие.

Исполнитель оставляет за собой право изменять Правила без предварительного уведомления Покупателя. Новые Правила вступают в силу с момента их размещения на сайте ГБУК г. Москвы «ММДМ» [www.mmdm.ru](http://www.mmdm.ru).

Электронный билет удостоверяет право Покупателя на посещение определенного зрелищного мероприятия. Материальным носителем электронного билета является бланк электронного билета.

Оформление заказа и приобретение электронного билета на сайте [www.mmdm.ru](http://www.mmdm.ru) можно осуществить следующим способом:

- 1) В соответствующем разделе сайта согласно репертуару выбрать интересующую дату и зрелищное мероприятие.
- 2) Выбрать в зале места, доступные для продажи.
- 3) Нажать кнопку «Купить» для оплаты банковской картой.
- 4) Ознакомиться с правилами покупки электронных билетов.
- 5) Покупатель на защищенной платежной странице вводит свои данные (фамилия, имя, электронный адрес, реквизиты банковской карты) и подтверждает заказ. Обмен данными осуществляется через защищенное соединение.
- 6) После оплаты Покупатель получает подтверждение об успешной транзакции. Бланк электронного билета направляется на электронную почту, указанную Покупателем.

**Формирование заказа с помощью сайта [www.mmdm.ru](http://www.mmdm.ru) необходимо закончить в течение 30 минут, по истечении которых заказ считается просроченным.**

### **ВНИМАНИЕ:**

Исполнитель не несет ответственности за указание неправильного адреса электронной почты, реквизитов банковской карты и номера телефона

Покупателя. Указанные данные должны быть проверены Покупателем до момента оплаты заказа.

После оплаты заказа Покупатель обязан проверить получение электронного билета и его соответствие выбранному и оплаченному заказу. В случае неполучения бланка электронного билета по адресу электронной почты или выявления несоответствия между оплаченным заказом и электронным билетом Покупатель заблаговременно обращается в службу поддержки Исполнителя по телефону 8 (495) 215 0000 для выяснения причин и устранения такого несоответствия.

Электронный билет распечатывается Покупателем самостоятельно до начала зрелищного мероприятия на каждое место отдельно. Для прохода на зрелищное мероприятие с помощью электронного билета необходимо предъявить распечатанный бланк билета контролеру зрелищного учреждения с целью сканирования и подтверждения штрих-кода электронного билета. Повторный проход по электронному билету невозможен.

Электронный билет действителен только при предъявлении на бумажном носителе формата А4.

Возврат электронного билета на отмененные, перенесенные или замененные мероприятия, а также по желанию Покупателя (возврат осуществляется на основании Заявления о возврате электронных билетов, направленного Исполнителю по электронной почте) осуществляется в соответствии с Приложением №1 «Условия возврата электронного билета» к настоящим Правилам.

Информацию по применению электронного билета и работе Исполнителя можно узнать по телефону:  
8 (495) 215-00-00.

Оформляя заказ на сайте [www.mmdm.ru](http://www.mmdm.ru), Покупатель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями и дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных, указанных при оформлении заказа.

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим Покупатель выражает свое полное согласие в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование своих персональных данных. Покупатель подтверждает факт ознакомления с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», и в полной мере осознает и понимает права и обязанности в области защиты персональных данных.

**Наименование и адрес Исполнителя (оператора), получающего согласие Покупателя (субъекта персональных данных):** Общество с ограниченной ответственностью «Театрально-концертное агентство «Дилявер»», ИНН 7703701309, юридический адрес: 115280, г. Москва, Ослябинский переулок, дом 3, помещение IV.

**Со следующей целью обработки персональных данных:**

Целью обработки персональных данных является выполнение Исполнителем условий настоящей оферты.

**Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных:**

Фамилия; Имя; Отчество; Номер контактного телефона; Электронный адрес.

**Наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора (если обработка будет поручена такому лицу):**

Исполнитель вправе поручить обработку персональных данных Покупателя третьим лицам. В поручении Исполнителя третьему лицу определяется исчерпывающий перечень действий, включающий в себя: фамилия, имя, отчество, контактный телефон и электронный адрес Покупателя. Целью обработки персональных данных третьими лицами является обеспечение посещения Покупателем зрелищных мероприятий третьих лиц. Ответственность за действия третьих лиц по обработке персональных данных несет Исполнитель.

**Перечень действий с персональными данными, на исполнение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:**

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной (автоматизированной и неавтоматизированной) обработки персональных данных, а именно: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление персональных данных.

**Срок действия согласия субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом:**

Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности Исполнителя. Хранение персональных данных осуществляется согласно п.7 ст.5 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие может быть отозвано Покупателем путем направления письменного заявления Исполнителю на электронный адрес: [ticket@profticket.ru](mailto:ticket@profticket.ru).

**"Условия возврата электронного билета "**

Возврат приобретенных электронных билетов может быть осуществлен в случаях:

- отмены зрелищного мероприятия;
- замены зрелищного мероприятия;
- переноса зрелищного мероприятия на другую дату;
- по желанию Покупателя в случаях, предусмотренных законодательством.

Возврат денежных средств за приобретенные электронные билеты может быть произведен только на основании Заявления Покупателя на возврат билетов.

Возврат стоимости электронного билета осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка электронного билета.

Билеты, реализованные в рамках **специальных программ, абонементных компаний и акций**, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки), **к возврату не принимаются.**

**Порядок возврата билетов**

В случае возврата электронного билета **по желанию Покупателя, билеты принимаются к возврату за 3 дня и более до дня проведения зрелищного мероприятия, не считая дату проведения зрелищного мероприятия.**

В случае обращения Покупателя **менее чем за 3 дня** до дня проведения зрелищного мероприятия **стоимость билета не возвращается\*.**

\* за исключением случаев, когда посещение зрелищного Мероприятия Покупателем связано с невозможностью посещения в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Покупателя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации (в этих случаях возврат Электронных билетов принимается не позднее начала зрелищного мероприятия).

В случае **отмены зрелищного мероприятия** возврат стоимости билетов производится в течение **10 календарных дней** с даты, на которую было заявлено отмененное зрелищное мероприятие.

В случае **переноса зрелищного мероприятия** на более позднюю дату возврат стоимости билетов производится в течение **10 календарных дней**, но не позднее даты, на которую перенесено зрелищное мероприятие.

В случае **переноса зрелищного мероприятия** на более раннюю дату возврат стоимости билетов производится не позднее первоначальной даты зрелищного мероприятия включительно.

В случае **замены зрелищного мероприятия или заявленных исполнителей**, (если Покупатель не согласен с заменой), возврат стоимости билетов возможен **до начала** замененного зрелищного мероприятия.

В особых случаях, касающихся отмены, замены, переноса зрелищного мероприятия, возврат билетов осуществляется согласно срокам и условиям, установленным Организатором зрелищного мероприятия и размещенным на сайте [www.mmdm.ru](http://www.mmdm.ru)

Дирекция ГБУК г. Москвы «ММДМ» оставляет за собой право в исключительных случаях заменять программу, исполнителей в зрелищном мероприятии.

Для оформления возврата электронного билета и получения денежных средств Покупателю необходимо заполнить Заявление на возврат электронных билетов. Бланк заявления можно скачать на сайте [www.profticket.ru](http://www.profticket.ru) в разделе «Купить билет», либо с сайта зрелищного учреждения [www.mmdm.ru](http://www.mmdm.ru) в разделе «Билеты».

Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении электронного билета, на электронный адрес [ticket@profticket.ru](mailto:ticket@profticket.ru) в срок, указанный в настоящем Приложении, либо в срок, установленный Организатором мероприятия.

При невозможности отправки Заявления с адреса электронной почты, Бланк указанного Заявления можно получить в кассах зрелищного учреждения, заполнить и передать кассиру.

Заявления, полученные позднее установленного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

Возврат стоимости электронного билета осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка электронного билета, в течение 10 дней с момента получения Исполнителем соответствующего Заявления. Далее сроки зачисления зависят от банка-эмитента, как правило, этот срок составляет от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней.

Возврат стоимости электронных билетов в случаях, не связанных с отменой, заменой или переносом мероприятия, осуществляется на платежную карту в течение 10 дней с момента получения Исполнителем соответствующего Заявления за вычетом суммы фактически понесенных им расходов.

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТАМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ БЛАНК ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НЕ БЫЛ ИСПОЛЬЗОВАН ДЛЯ ПРОХОДА НА ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ.

Дополнительную информацию по возврату электронного билета и работе Исполнителя можно узнать по телефону 8 (495) 215 0000.

Оформляя заказ на сайте [www.mmdm.ru](http://www.mmdm.ru), Покупатель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями.