

Заявление **о возврате по инициативе зрителя билета** (электронного билета), абонеента (электронного абонеента), содержащего, в том числе, согласие на обработку персональных данных посетителя, на проводимое организацией зрелищное мероприятие

кому: **Исполнительному директору
ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер»
Скрипкару Т.И.**

от: _____
(указать ФИО (последнее – при наличии)
зрителя (его представителя))

_____ (указать наименование и № документа, удостоверяющего личность
кем и когда документ выдан)

Адрес: _____
(для почтового отправления указать индекс)

Контактный телефон: _____

Электронная почта: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за: _____
(указать билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), **в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по собственной инициативе.**

Наименование зрелищного мероприятия: _____

Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия: _____

Место размещения зрителя: _____
(место, ряд, сектор, зал)

Стоимость билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента): _____
_____ (цифрами и прописью)

Серия и номер билета, абонеента, уникальный номер электронного билета, электронного абонеента: _____
(для электронного билета/абонеента указывается № штрих-кода)

Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента), уникальный номер электронного билета, электронного абонеента: _____

(наличный или безналичный расчет; в кассе зрелищного учреждения, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» зрелищного учреждения, уполномоченного лица)

№ Заказа _____ № Транзакции _____

№ платежной карты, с которой была произведена оплата заказа: _____
(указать первые 6 и последние 4 цифры № карты)

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность зрителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем зрителя)
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонемена
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемена, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемена.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем зрителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.
- Вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, ознакомлен (а).

Выражаю свое согласие на обработку: ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер» Персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»⁴.
Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

_____ (заполняется зрелищным учреждением)

Заявление принято: «__» _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: «__» _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____