

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
“МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДОМ МУЗЫКИ”

ПРИКАЗ

10 января 2026 г.

№ 10

Об утверждении Правил посещения зрителями
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы
«Московский международный Дом музыки»

В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 16 сентября 2025 г. № 2273-ПП «Об отдельных особенностях посещения мероприятий в сфере культуры, проводимых в подведомственных Департаменту культуры города Москвы организациях», в целях обеспечения равных прав граждан при посещении ГБУК г. Москвы «ММДМ», расширения доступности исполнительского искусства для различных групп населения, **приказываю:**

1. Утвердить Правила посещения зрителями Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский международный Дом музыки» (далее – Правила) в редакции согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

2. Признать утратившими силу приказ от 25.11.2025 № 212 «Об утверждении Правил посещения зрителями Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский международный Дом музыки».

3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя генерального директора **О.Т. Мисковца**.

Генеральный директор



С.Е. Тимошук

**Правила посещения зрителями
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы
«Московский международный Дом музыки»**

I ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Приобретая билет (именной билет) на мероприятия ГБУК г. Москвы «ММДМ» (далее - Дом музыки, ММДМ), зритель обязуется соблюдать общественный порядок на территории комплекса ММДМ. Материальный ущерб, причиненный Дому музыки по вине зрителя, подлежит возмещению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1.2. Билет (именной билет) без кассового чека (бланка строгой отчетности) является недействительным. При утере или порче выдача дубликатов кассовых чеков и билетов не производится, при этом компенсация стоимости билета не осуществляется.

1.3. Билет (именной билет) действителен на одно лицо, независимо от возраста. Именной билет действителен исключительно на лицо, ФИО которого указано на предъявляемом им на проходе в Дом музыки именном билете, подтвердившее свою личность документом, указанным в п.1.4.1. настоящих Правил.

1.4. Во исполнение постановления Правительства Москвы от 16.09.2025 № 2273-ПП «Об отдельных особенностях посещения мероприятий в сфере культуры, проводимых в подведомственных Департаменту культуры города Москвы организациях»:

1.4.1. Зритель обязан иметь при себе любой документ, удостоверяющий личность посетителя, из перечня документов, утвержденного приказом Департамента культуры города Москвы от 16.09.2025 № 838/ОД «Об отдельных особенностях посещения мероприятий в сфере культуры, проводимых в подведомственных Департаменту культуры города Москвы организациях», согласно «Перечню документов, на основании которых осуществляется реализация билетов и абонементов на мероприятия, проводимые в Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы «Московский международный Дом музыки» (приложение к настоящим правилам).

1.4.2. Требование о реализации билетов и абонементов, а также посещение культурных мероприятий на основании перечня документов, утвержденного пунктом 1.2. приказа Департамента культуры города Москвы от 16.09.2025 № 838/ОД «Об отдельных особенностях посещения мероприятий в сфере культуры, проводимых в подведомственных Департаменту культуры города Москвы организациях» не распространяется на лиц, не достигших четырнадцати лет, при посещении указанных культурных мероприятий в сопровождении совершеннолетних граждан.

1.4.3. Зритель обязан предъявить на входе в Дом музыки билет (именной билет) или электронный билет (именной билет) вместе с любым документом, удостоверяющим личность посетителя из перечня, из указанного в п. 1.4.1 настоящих Правил перечня для удостоверения личности посетителя и сверки с информацией, указанной в именном билете или электронном именном билете.

1.4.4. При отсутствии у посетителя документа, удостоверяющего личность (п. 1.4.1. настоящих Правил), посетитель на мероприятие не допускается, стоимость именного билета не возмещается.

1.4.5. Посещение посетителем мероприятия по именному билету или именному электронному билету, в котором информация (персональные данные) о посетителе не подтверждаются предоставленным им документом, удостоверяющим личность посетителя, - не допускается.

1.4.6. Лицо, указанное в именном билете, в электронном именном билете, приобретшее именной билет, имеет право переоформить именной билет на другое лицо до начала мероприятия.

1.4.7. Заявление о переоформлении представляется посетителем (его представителем), сведения о котором указаны в именном билете по месту приобретения билета:

- в кассу ГБУК г. Москвы «ММДМ», если билет приобретен в кассах;
- в личном кабинете на сайте ГБУК г. Москвы «ММДМ» для переоформления билетов, купленных официальном сайте ММДМ www.mmdm.ru.

1.4.8. Представление заявления о переоформлении производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя, сведения о котором указаны в именном билете, а также документа, удостоверяющего личность лица, на которое переоформляется именной билет.

1.4.9. При выявлении факта приобретения или использования зрителем именного билета, именного электронного билета с нарушением настоящих Правил, Дом музыки вправе принять решение о запрете посещения зрителем мероприятия без возмещения затрат на покупку билета.

1.5. Дети, не достигшие 14-летнего возраста, могут посещать мероприятия Дома музыки только в сопровождении родителей или иных законных представителей.

1.6. На дневные мероприятия допускаются дети с 3 (трех) лет, на вечерние - с 7 (семи) лет при наличии отдельного билета.

1.7. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» зритель при покупке билета должен обращать внимание на возрастной ценз мероприятия и соблюдать информационную безопасность детей. Указанная информация содержится в афишах, на официальном сайте ММДМ и билетах.

1.8. За подлинность билетов, приобретенных не в кассах ММДМ и официальных партнеров ГБУК г. Москвы «ММДМ», администрация Дома музыки ответственности не несет и не осуществляет компенсацию их стоимости.

1.9. Вход зрителей в Дом музыки начинается за час до начала мероприятия.

1.10. Вход в зрительный зал Дома музыки осуществляется после первого звонка и прекращается после третьего звонка.

1.11. Администрация зала имеет право отказать зрителю в допуске в зал после начала мероприятия, если этого требует формат мероприятия; при этом компенсация стоимости билета не производится.

1.12. В случае спорной ситуации зритель может обратиться за разрешением проблемы к главному администратору Дома музыки.

II ПРАВИЛА ПРОХОДА В КОНЦЕРТНЫЙ ЗАЛ

2.1 При входе в здание Дома Музыки, зритель в обязательном порядке проходит через металлодетектор. В целях обеспечения безопасности зрителей, сотрудниками охраны, будет предложено зрителю открыть для визуального осмотра сумки, портфели, пакеты и другие предметы ручной клади.

2.2 Лица, имеющие кардиостимуляторы и иные устройства медицинского характера, при подходе к линии контроля обязаны сообщить об этом сотруднику охраны.

2.3 К маломобильным гражданам применяется контроль ручным металлоискателем.

2.4 Запрещается приносить с собой в Дом музыки огнестрельное, газовое или холодное оружие, электрошоковые устройства, искровые разрядники, колющие и режущие предметы, пиротехнику всех видов, взрывчатые вещества, горючие и легковоспламеняющиеся жидкости, крупногабаритные и пачкающиеся предметы, алкогольную продукцию, наркотические и психотропные вещества, перечисленные выше предметы, на хранение сотрудниками Дома музыки не принимаются.

2.5 В случае отказа зрителя пройти контроль на входе в Дом музыки администрация ГБУК г. Москвы «ММДМ» имеет право отказать в посещении мероприятия. Стоимость билета при этом не возвращается.

2.6 В целях организации комфортного размещения маломобильных граждан, вышеуказанным лицам или их представителям следует за 5 (пять) дней до начала мероприятия предупредить о предстоящем посещении Дома музыки по телефону: +7(495)730-18-52, а в день проведения мероприятия, предъявив билеты, обратиться к дежурному администратору.

III ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ В КОНЦЕРТНОМ ЗАЛЕ

3.1. Вход в зрительный зал в верхней одежде и головных уборах, с крупной ручной кладью, свертками, пакетами, рюкзаками не допускается.

3.2. Зритель обязан занимать место в зале согласно билету.

3.3 Зритель обязан сохранять билет до конца мероприятия и предъявлять его по требованию администрации концертного зала.

3.4. После третьего звонка вход в зрительный зал не разрешается. В случае опоздания допуск в зал осуществляется только с разрешения администратора и только на указанное им место. Место, указанное в билете, опоздавший зритель может занять во время антракта.

3.5. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъёмка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации запрещены.

3.6. Средства мобильный связи и охранной сигнализации на время мероприятия необходимо отключить или перевести в режим вибрации.

3.7. Дом музыки не несет ответственности за несоответствие мероприятия ожиданиям посетителя и его субъективной оценке.

3.8. В помещениях Дома Музыки ведется круглосуточное видеонаблюдение, круглосуточно присутствуют сотрудники ЧОП.

IV ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГАРДЕРОБА

4.1. Работа гардероба начинается за час до начала мероприятия и заканчивается через 30 минут после окончания мероприятия.

4.2. За ценные вещи, оставленные в гардеробе, администрация Дома музыки ответственности не несет.

4.3. В случае утраты личных вещей зритель должен обратиться к работнику гардероба или дежурному администратору Дома музыки.

4.4. При утере жетона гардероба, посетитель должен обратиться к работнику гардероба и дежурному администратору зрительного зала. Одежда посетителю, потерявшему жетон, выдается в последнюю очередь, после подписания акта.

V ЗРИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

5.1. Вход в зрительный зал с напитками и едой, животными, крупногабаритными вещами, в грязной одежде или одежде, не соответствующей формату мероприятия (в шортах, майках, спортивных костюмах и т.п.).

5.2. Проход и нахождение на сцене и в других служебных и технических помещениях Дома музыки без разрешения администрации ММДМ.

5.3. Проход на территорию Дома музыки в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

5.4. Заходить за установленные ограждения, открывать окна, сидеть и стоять в проходах и на лестницах, входить в помещения, закрытые для посещения.

5.5. Наносить надписи, распространять и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию.

5.6. Демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти.

5.7. Осуществлять торговлю, распространение билетов на территории комплекса ММДМ.

5.8. Курить на территории комплекса ММДМ (в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-03 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»).

5.9. Бежать по эскалаторам, садиться на парапеты и поручни, оставлять детей без присмотра.

5.10. Брать в руки, открывать, сдвигать с места подозрительные предметы. В случае их обнаружения необходимо немедленно сообщить об этом любому представителю администрации или охраны Дома музыки.

ВНИМАНИЕ!

Приобретая билет на мероприятия Дома музыки, зритель соглашается с данными Правилами и обязуется их соблюдать.

Книгу отзывов и предложений зритель может получить у администратора Reception в холле Камерного зала. Для разрешения любого рода проблем необходимо обратиться к дежурному администратору или главному администратору Дома музыки.

Приложение
к Правилам посещения зрителями
Государственного бюджетного
учреждения культуры города Москвы
«Московский международный Дом
музыки»

ПЕРЕЧЕНЬ
документов, на основании которых осуществляется реализация
билетов и абонементов на мероприятия, проводимые в Государственном
бюджетном учреждении культуры города Москвы «Московский
международный Дом музыки»

1. Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
2. Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации*;
3. Водительское удостоверение*;
4. Свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14-летнего возраста)*
5. Удостоверение личности военнослужащего или военный билет гражданина Российской Федерации (временное удостоверение, выдаваемое взамен военного билета);
6. Социальная карта*;
7. Свидетельство пенсионера;
8. Банковская карта (именная), в том числе «Пушкинская карта»;
9. Студенческий билет;
10. Временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации;
11. Паспорт иностранного гражданина либо иной документ, признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
12. Вид на жительство лица без гражданства;
13. Разрешение на временное проживание лица без гражданства в Российской Федерации;
14. Удостоверение беженца;
15. Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации;

* Допускается предъявление документов, отмеченных звездочкой (*), в виде сведений, сформированных в автоматизированном режиме посредством мобильных приложений «Мой id», «Госуслуги Москвы» и «Моя Москва» без дублирования, указанных документов в бумажном виде.

16. Электронный билет с отражением на нем электронного идентификатора QR-кода (при приобретении билетов на посещение культурно-зрелищных мероприятий, проводимых в государственных учреждениях культуры города Москвы, физическими лицами, имеющими полный доступ к подсистеме «личный кабинет» государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы» в соответствии с приложением 3 к постановлению Правительства города Москвы от 7 февраля 2012 г. № 23-ПП «О доступе физических лиц, в том числе зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц к подсистеме «личный кабинет» государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы»).

Установить, что предъявление вышеуказанных документов, за исключением документа, указанного в пункте 16, при посещении культурных мероприятий допускается в виде сведений, сформированных в автоматизированном режиме посредством многофункционального сервиса обмена информацией «Цифровая платформа МАХ» (сервис «Цифровой ID»), мобильных приложений «Мой id», «Госуслуги Москвы», «Моя Москва» (если реализована возможность их предъявления), и без дублирования на бумажном носителе.

Предъявление документа, указанного в пункте 16, осуществляется посредством мобильных приложений «Мой id», «Госуслуги Москвы», «Моя Москва».